

## 신용정보 활용체제 변경내역

2023-03-03

| 변경전  | 변경후  | 비고                     |  |    |           |                                  |
|--|--|------------------------|--|----|-----------|----------------------------------|
| <p><b>제6조(신용정보주체의 권리의 종류 및 행사방법)</b><br/>                     1. 개인신용정보 전송요구 (신용정보법 제33조의2)<br/>                     - (생략)</p>  | <p><b>제6조(신용정보주체의 권리의 종류 및 행사방법)</b><br/>                     1. 개인신용정보 전송요구 (신용정보법 제33조의2)<br/>                     - (좌동) 또한, 해당 전송요구를 철회할 수 있습니다.</p>   |                        |  |    |           |                                  |
| <p>2. 개인신용정보 이용 및 제공사실 조회 (신용정보법 제35조)<br/>                     - (생략)<br/>                     - 고객은 위 사항을 통보하도록 요구할 수 있습니다.<br/>                     ※ (신설)</p>                                      | <p>2. 개인신용정보 이용 및 제공사실 조회 및 <b>통보요구</b> (신용정보법 제35조)<br/>                     - (좌동)<br/>                     - 고객은 위 사항을 <b>정기적으로</b> 통보하도록 요구할 수 있습니다.<br/>                     ※ 홈페이지(온라인업무&gt; 고객정보&gt; 개인신용정보 현황&gt; 개인(신용)정보이용/제공조회)에서 조회 가능</p>   |                        |  |    |           |                                  |
| <p>3. 상거래 거절 근거 신용정보의 고지 등 (신용정보법 제36조)<br/>                     - (생략)</p>  | <p>3. 상거래 거절 근거 신용정보의 고지 등 <b>요구</b> (신용정보법 제36조)<br/>                     - (좌동)</p>  | 내용 추가 및 문구 변경          |  |    |           |                                  |
| <p>4. 자동화평가 결과에 대한 설명 및 이의제기 (신용정보법 제36조의2)<br/>                     - (생략)<br/>                     ※ 회사는 현재 자동화평가를 실시하고 있지 않습니다.</p>   | <p>4. 자동화평가 결과에 대한 설명 및 이의제기 <b>요구</b> (신용정보법 제36조의2)<br/>                     - (좌동)<br/>                     ※ 회사는 현재 <b>자동화된 개인신용평가</b>를 실시하고 있지 않습니다.</p>  |                        |  |    |           |                                  |
| <p>6. 개인신용정보의 열람 및 정정청구 (신용정보법 제38조)<br/>                     - (생략)<br/>                     ※ (신설)</p>   | <p>6. 개인신용정보의 열람 및 정정청구 <b>요구</b> (신용정보법 제38조)<br/>                     - (좌동)<br/>                     ※ 홈페이지(온라인업무&gt; 고객정보&gt; 고객정보조회/변경)에서 열람 및 정정 가능</p>  |                        |  |    |           |                                  |
| <p>※ 그 외 고객의 권리 및 행사 방법은 아래 “고객 권리 안내문”을 참고하시기 바랍니다.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;"> <p style="text-align: center;">고객권리 안내문</p> </div> | (삭제)   | 고객권리 안내문 삭제(교부용 별도 관리) |  |    |           |                                  |
| (신설)   | <p>※ 고객권리 행사방법: 영업점(02-2184-2200) 또는 고객만족센터(1588-3100)로 신청 (요구서 접수 후 처리결과를 메일, SMS, 우편 등 원장통보처로 통지)<br/>                     ※ “무료열람권(신용정보법 제39조)”에 따라 고객 본인의 정보를 개인신용평가회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 개인신용평가회사에 문의하시기 바랍니다.<br/>                     - NICE평가정보㈜: 1588-2486 / www.credit.co.kr<br/>                     - SCI평가정보㈜: 1577-1006 / www.siren24.com<br/>                     - 코리아크레딧뷰로㈜: 02-708-1000 / www.allcredit.co.kr<br/>                     ※ 고객은 신용정보법 제39조의2에 근거하여 당사의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인(신용)정보 유출로 고객에게 발생한 손해에 대해서는 관계 법령 등에 따라 보상 받으실 수 있습니다.</p> | 고객권리 행사방법 상세안내         |  |    |           |                                  |
| <p><b>제7조(신용정보 관리·보호인 및 고충처리 담당부서)</b></p>   | <p><b>제7조(신용정보 관리·보호인 및 고충처리 담당부서)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="2">신용정보 관리·보호인</td> </tr> <tr> <td style="width: 20%;">담당</td> <td>금융소비자보호 등</td> </tr> </table>  | 신용정보 관리·보호인            |  | 담당 | 금융소비자보호 등 | 신용정보 관리·보호인 연락처 대체(담당 부서장 연락처로 수 |
| 신용정보 관리·보호인  |  |                        |  |    |           |                                  |
| 담당   | 금융소비자보호 등  |                        |  |    |           |                                  |

| 변경전   |                     | 변경후   |  | 비고    |           |       |                 |      |              |        |                     |   |  |       |                 |    |
|---|---------------------|---|--|-------|-----------|-------|-----------------|------|--------------|--------|---------------------|---|--|-------|-----------------|----|
| <table border="1"> <tr> <th colspan="2">신용정보 관리·보호인</th> </tr> <tr> <td>담당</td> <td>금융소비자보호 등</td> </tr> <tr> <td>소속/성명</td> <td>금융소비자보호실 이대전상무보</td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td>02-2184-2033</td> </tr> <tr> <td>e-mail</td> <td>joseph24@daolfn.com</td> </tr> </table> <p>※ 개인(신용)정보 담당부서: 금융소비자보호팀<br/>- 메일: daolfc@daolfn.com<br/>- 팩스: 02-2184-2467</p> |                     | 신용정보 관리·보호인   |  | 담당    | 금융소비자보호 등 | 소속/성명 | 금융소비자보호실 이대전상무보 | 전화번호 | 02-2184-2033 | e-mail | joseph24@daolfn.com | <table border="1"> <tr> <td>소속/성명</td> <td>금융소비자보호실 이대전상무보</td> </tr> </table> <p>(표 2행 삭제)<br/>※ 개인(신용)정보 담당부서: 금융소비자보호팀<br/>- 메일: daolfc@daolfn.com<br/>- 전화: 02-2184-2802<br/>- 팩스: 02-2184-2467</p> |  | 소속/성명 | 금융소비자보호실 이대전상무보 | 정) |
| 신용정보 관리·보호인   |                     |   |  |       |           |       |                 |      |              |        |                     |   |  |       |                 |    |
| 담당  | 금융소비자보호 등           |   |  |       |           |       |                 |      |              |        |                     |   |  |       |                 |    |
| 소속/성명   | 금융소비자보호실 이대전상무보     |   |  |       |           |       |                 |      |              |        |                     |   |  |       |                 |    |
| 전화번호  | 02-2184-2033        |   |  |       |           |       |                 |      |              |        |                     |   |  |       |                 |    |
| e-mail  | joseph24@daolfn.com |   |  |       |           |       |                 |      |              |        |                     |   |  |       |                 |    |
| 소속/성명   | 금융소비자보호실 이대전상무보     |   |  |       |           |       |                 |      |              |        |                     |   |  |       |                 |    |
| <p><b>제9조(신용정보 활용체제 변경에 관한 사항)</b><br/>본 신용정보 활용체제는 2009년 02월 05일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 경우에는 변경일자 및 변경내용 등을 홈페이지에 지속적으로 공시하도록 하겠습니다.</p>  |                     | <p><b>제9조(신용정보 활용체제 변경에 관한 사항)</b><br/>본 신용정보 활용체제는 2009년 02월 05일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정 등 변경이 있을 시에는 변경일자 및 변경내용 등을 홈페이지에 지속적으로 공시하도록 하겠습니다.</p> |  | 문구 변경 |           |       |                 |      |              |        |                     |   |  |       |                 |    |